

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la “LFPDPPP” o la “Ley”), el Reglamento de la Ley (el “Reglamento”), los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los “Lineamientos”) y otras disposiciones aplicables y vigentes en los Estados Unidos Mexicanos **CROWD UP MEX, S.A.P.I DE C.V. INSTITUCIÓN DE FINANCIAMIENTO COLECTIVO (“ARCES”)**, con domicilio ubicado en Calle 62 Diagonal, Num 501, Interior 2 Ofna E, entre 59 y 61 Parque Industrial Yucatán CP 97302 Mérida, Yucatán, pone a su disposición y para su conocimiento el siguiente Aviso de Privacidad (“Aviso de Privacidad”):

Se hace de su conocimiento que los datos personales, datos personales sensibles, datos patrimoniales o financieros que nos proporcione a través de esta plataforma, serán protegidos conforme a lo establecido y en apego a la Ley, el Reglamento, los Lineamientos y demás disposiciones aplicables.

Todos los Datos serán tratados y administrados de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad y proporcionalidad contenidos en la Ley.

1. DATOS RECABADOS Y MEDIOS DE OBTENCIÓN:

Los datos personales que recabamos son para dar cumplimiento a los fines descritos en el presente Aviso de Privacidad, y son recabados de manera directa, cuando usted nos los proporciona voluntaria y libremente a través de nuestra página web <https://arc.es.mx/> o mediante la aplicación móvil Arces.Mx por medio del formulario de la misma, así como al momento de crear, considerando en todo momento los intereses que le asisten en términos de la Ley y el Reglamento, podrán incluir:

- a) **Datos personales:** Nombre completo incluyendo sin abreviaturas; género; fecha de nacimiento; entidad federativa de nacimiento; país de nacimiento; clave de elector; domicilio; ocupación, profesión, actividad o giro del negocio al que se dedica; clave única de registro de población; firma autógrafa digitalizada; número telefónico en que se pueda localizar; dirección de correo electrónico.
- b) **Datos patrimoniales o financieros:** Número de cuenta; Clave Bancaria Estandarizada (CLABE); En su caso, datos de beneficiarios y propietarios reales.

Se hace del conocimiento del titular que para efectos de la Ley para Regular las Instituciones de Tecnología Financiera (la “Ley Fintech”), que, de proporcionar información falsa o que induzca al error será sancionado con prisión y multas administrativas, en su caso, por las autoridades correspondientes.

ARCES podrá, en todo momento solicitar y recibir la información y documentación privacidad@arc.es.mx, con el fin de complementar o corregir la información ingresada a través del formulario o la página web, y/o para dar cumplimiento con las Disposiciones de carácter general a que se refiere el Artículo 58 de la Ley Fintech.

2. INFORMACIÓN SENSIBLE

Se hace del conocimiento del titular que, para efectos de la Disposiciones de Carácter General aplicables a las Instituciones de Tecnología Financiera, se considera como información sensible toda aquella que sea del carácter personal del titular, que contenga nombres, domicilios, teléfonos, direcciones de correo electrónico o cualquier otro dato que identifique al titular, en conjunto con números de cuenta, números de tarjetas y demás datos de naturaleza financiera, así como Identificadores de Usuarios o información de Autenticación.

Dicha información está sujeta al tratamiento legal respectivo.

3. FINALIDADES DE LOS DATOS PERSONALES RECABADOS:

La información proporcionada que tratamos conforme este Aviso de Privacidad serán utilizados únicamente para cumplir, en primera instancia, con las finalidades de negociar, planear y realizar los negocios y actividades comerciales que sostengamos con usted y con terceros o encargados perfectamente identificados y a los que transmitimos el presente Aviso de Privacidad para su cumplimiento, así como para cumplir con las finalidades que no necesariamente atienden a la relación de negocios que sostengamos con usted:

Finalidades necesarias:

- I. Administrar, operar y dar seguimiento a los productos y servicios financieros que usted solicite al **ARCES**;
- II. Formalizar la relación contractual entre **ARCES** y el Titular;
- III. Llevar a cabo el alta, renovación o baja de cliente en los sistemas de **ARCES**, incluyéndolo en nuestra base de datos e integrando los expedientes electrónicos necesarios como cliente de **ARCES**;
- IV. Enviar comunicaciones relacionadas con los productos o servicios contratados, así como estados de cuenta y/o estados de operación, e información correspondiente al manejo de los productos y servicios que contrate de **ARCES**;
- V. Llevar a cabo los cobros correspondientes por los productos o servicios financieros proporcionados por **ARCES** y cualesquier gestiones de cobro por adeudos pendientes de pago, en caso de aplicar;
- VI. Elaborar y/o modificar contratos, convenios, acuerdos comerciales y/o cualquier otro documento necesario para crear, complementar, cumplir o dar por terminada cualquier relación comercial, jurídica o de negocios que tenga usted con **ARCES**;
- VII. Dar cumplimiento a las obligaciones contractuales o cualesquier otras obligaciones derivadas de o relacionadas con su solicitud y contratación de productos y servicios.
- VIII. Prevenir y detectar fraudes o actos ilícitos en agravio de su persona, o bien, del Responsable;
- IX. Verificar, confirmar y validar su identidad durante la contratación y la prestación de los servicios;
- X. Determinación de perfil transaccional y realizar cualquier otra evaluación o análisis que sea requerido para la prestación de los productos o servicios financieros ofrecidos por **ARCES**;
- XI. Procesos de auditoría externa e interna;
- XII. Dar cumplimiento a las disposiciones legales aplicables a los productos y servicios financieros;
- XIII. Dar cumplimiento a requerimientos de autoridades.

Finalidades no necesarias:

- I. Para promoción, telemarketing, o publicidad;
- II. Prospección comercial;
- III. Ofrecimiento de productos y servicios financieros;
- IV. Mercadotecnia, estadística y reporte;
- V. Proyecciones financieras, comportamientos históricos;
- VI. Análisis socio demográfico, estrategias de mercado; y
- VII. Prospección comercial.

4. TRANSFERENCIAS:

Le informamos que, sin perjuicio de las excepciones contenidas en la "Ley", sus datos personales y patrimoniales no serán transferidos y tratados por personas distintas a **ARCES**.

5. USO DE COOKIES

Se hace la advertencia de que **ARCES** puede utilizar “cookies” o “web beacons” en su página de internet, así como en su aplicación móvil Arces.Mx, con el propósito de confirmar su identificación, personalizar su acceso al portal y revisar su uso, monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias, toda vez que mediante las citadas “cookies” se recaban datos personales de los usuarios en términos de la Ley y su Reglamento. Estas tecnologías podrán deshabilitarse accediendo a la configuración o preferencias de su navegador y buscando la opción correspondiente a deshabilitar cookies o no usar cookies. Le recordamos que la opción para deshabilitar estas tecnologías puede variar según la plataforma tecnológica, el navegador y el dispositivo móvil que utilice para visitar nuestro sitio.

La página web de **ARCES** podrá contener ligas a otros sitios externos, de los cuales el contenido y políticas de privacidad no son responsabilidad del responsable, por lo que el titular, en su caso, quedará sujeto a las políticas de privacidad de aquellos otros sitios, sin responsabilidad alguna a cargo para **ARCES**.

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LOS DATOS PERSONALES

ARCES hace del conocimiento del titular que ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, derivadas de las mejores prácticas internacionales en cuanto a calidad y seguridad en el interés de proteger sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

7. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO:

Para ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (“Derechos ARCO”), así como limitar el uso o divulgación de sus datos personales, datos personales sensibles y datos patrimoniales o financieros y revocar el consentimiento que nos haya otorgado, el Titular deberá enviar una solicitud de ejercicio de sus Derechos ARCO al cumpliendo los requisitos establecidos en la Ley, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, al siguiente correo electrónico: **privacidad@arces.com.mx**.

En este sentido, **ARCES** deberá comunicar al Titular en un plazo máximo de 20 (veinte) días contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada a efecto de que, si resultara procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos necesarios, el Responsable podrá requerir al Titular, por una vez y dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El Titular contará con 10 (diez) días para atender dicho requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido, en el entendido de que, si no diera respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente. En caso de que el Titular atienda el requerimiento de información, el plazo para que el Responsable dé respuesta a la solicitud empezará a correr al día siguiente de que el Titular haya atendido el requerimiento.

Si transcurrido el término que señala la Ley y el Reglamento, **ARCES** no diera respuesta a su solicitud, usted podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), cuyo domicilio se encuentra ubicado en Insurgentes Sur No. 3211 Col. Insurgentes Cuicuilco, Delegación Coyoacán, C.P. 04530, Distrito Federal, lo anterior de conformidad con los



requerimientos que le sean informados por dicho Instituto en su debida oportunidad.

El Titular deberá considerar que, para las finalidades necesarias expresadas en el presente Aviso de Privacidad, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que contrató, o la conclusión de su relación con nosotros.

8. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, ya sea por actualizarse alguno de los supuestos establecidos en la Ley y que atiendan a algún cambio substancial en **ARCES**, o bien derivado de cualquier modificación que afecte características de los datos personales recabados, así como las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad. En caso de que exista algún cambio substancial en este Aviso de Privacidad, se le comunicará mediante página de internet www.arces.mx

ARCES no se hace responsables si usted no recibe la notificación sobre el cambio a este Aviso de Privacidad, existiendo algún problema con su transmisión de datos por internet, o por cualquier causa no imputable a **ARCES**.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 11/01/22